

Prilog 6.12.1. Specifični uslovi Asemblirane usluge

Primjena od 25.01.2026.godine

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima Asemblirane usluge (u daljem tekstu: Specifični uslovi) utvrđuju se uslovi prodaje terminalne opreme i uređaja putem Asemblirane usluge.
- (2) Asemblirana usluga podrazumijeva paketiranje usluga BH Telecoma, sa terminalnom opremom/uređajima, sa ili bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, na vrijeme i po cijenama utvrđenim Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje pretplatnik/korisnik koristi.

2. Prodaja/Kupovina usluge

Član 2.

- (1) Pretplatnicima se omogućava kupovina terminalne opreme/uređaja po cijeni sa popustom uz ugovaranje usluge sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca ili po maloprodajnoj cijeni bez obaveze ugovaranja obaveznog trajanja za uslugu.
- (2) Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, u zavisnosti od tržišnih uslova, BH Telecom zadržava pravo izmjene visine mjesečne naknade/pretplata što će biti utvrđeno Cjenovnikom.

3. Uslovi prodaje

Član 3.

- (1) Novi korisnici BH Telecoma (korisnici koji nikad nisu bili u bazama korisnika BH Telecoma, bez prethodnog historijata, prepaid registrovani i neregistrovani korisnici, te korisnici koji status pretplatnika nemaju duže od 90 dana i nemaju tri plaćene mjesečne fakture), a koji podnesu zahtjev za Asembliranom uslugom:
 - a) u slučaju da ugovaraju paket kojem je mjesečna naknada (sa PDV-om) manja od mjesečne rate uređaja, obavezni su da prethodno izvrše avansnu uplatu u iznosu od cjelokupnog iznosa PDV-a za uređaj + iznos u visini tri mjesečne rate za uređaj prema obaveznom trajanju ugovora od 12/24 mjeseca, u cilju realizacije podnesenog zahtjeva;
 - b) u slučaju da ugovaraju paket kojem je mjesečna naknada (sa PDV-om) veća od mjesečne rate uređaja, obavezni su da prethodno izvrše avansnu uplatu u iznosu od cjelokupnog iznosa PDV-a za uređaj + iznos u visini tri mjesečne naknade (sa PDV-om) za paket prema obaveznom trajanju ugovora od 12/24 mjeseca, u cilju realizacije podnesenog zahtjeva. Predmetni iznos/avans će se u narednim mjesecima iskoristiti za plaćanje dospjelih faktura za konkretnu uslugu.

- (2) Novi korisnici jedne TK usluge BH Telecoma, koji su već postojeći korisnici druge TK usluge BH Telecoma duže od 90 dana (sa izuzetkom usluge paket za fiskalne kase) i za istu uredno izmiruju svoje obaveze (imaju plaćene najmanje tri mjesečne fakture), te nemaju dospjelih dugovanja po postojećoj TK usluzi koju prethodno koriste, nisu u obavezi izvršiti uplatu iz stava (1) ovog člana.
- (3) Postojeći korisnici BH Telecoma (pretplatnici koji se nalaze u bazi korisnika BH Telecoma, sa prethodnim historijatom, postpaid i hibridni korisnici, potom korisnici koji status pretplatnika imaju duže od 90 dana i imaju plaćene najmanje tri mjesečne fakture, a nemaju dospjelih dugovanja po drugim uslugama/tehnologijama), te postpaid korisnici koji prenesu broj u mrežu BH Telecoma (port in), koji podnesu zahtjev za Asemliranom uslugom na postojećoj ili drugoj novoj TK usluzi, a koji predoče potvrdu o izmirenju dugovanja kod prethodnog operatera, nisu u obavezi da prethodno izvrše uplatu iz stava (1) ovog člana.

4. Uslovi kupovine

Član 4.

- (1) Pretplatnici pravo na kupovinu terminalne opreme/uređaja putem Asemlirane usluge uz konkretan priključak, u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, te uz korištenje pogodnosti odobravanja popusta u skladu sa važećom ponudom BH Telecoma, ostvaruju ugovaranjem obaveznog trajanja ugovornog odnosa, uz uslov da u trenutku kupovine, nemaju ugovoreno obavezno trajanje ugovornog odnosa po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja na konkretnom priključku.
- (2) Popust odobren u skladu sa stavom 1. Pretplatnik može iskoristiti za kupovinu jednog komada terminalne opreme/uređaja uz konkretan priključak.
- (3) Za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa u skladu sa stavom 1., Pretplatnik uz konkretan priključak može kupiti dodatni terminalni uređaj bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa i bez korištenja pogodnosti odobravanja popusta.
- (4) Pretplatnik uz konkretni priključak može kupiti maksimalno tri uređaja iz ponude Asemlirane usluge namjenjene prepaid korisnicima, odnosno u jednom trenutku može imati zaduženje od tri Ultra PLUS paketa.
- (5) Pravo na kupovinu terminalne opreme/uređaja pretplatnik može realizovati plaćanjem jednokratno u gotovini, u cjelokupnom iznosu uz računu za prvi sljedeći obračunski period te na 12/24 obroka/rate.

4.1.Odgovornost BH Telecoma za ispravno funkcionisanje terminalne opreme i prava pretplatnika iz garancije za terminalnu opremu

Član 5.

- (1) BH Telecom, kao prodavac, isključivo odgovara za ispravno funkcionisanje terminalne opreme/uređaja koju je pretplatnik kupio u sklopu Asemlirane usluge BH Telecoma i za koju je pretplatniku, kao kupcu terminalne opreme/uređaja, predat garantni list.
- (2) Pretplatnik ostvaruje pravo na garanciju za isporučenu terminalnu opremu/uređaj kupljenu u sklopu Asemlirane usluge BH Telecoma, u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača/ovlaštenog distributera, koji garantuju ispravnost terminalne opreme/uređaja.
- (3) Pretplatnik ima pravo na zamjenu terminalne opreme/uređaja potpuno novom, bez obzira na prava, obaveze i uslove utvrđene u garantnom listu i ovim Specifičnim uslovima,

ukoliko pretplatnik neposredno nakon izvršene predaje, ustanovi neispravnost predate terminalne opreme/uređaja.

- (4) Pretplatnik ima pravo na zamjenu terminalne opreme/uređaja potpuno novom, i ukoliko neispravnost terminalne opreme/uređaja utvrdi u roku od 8 (osam) dana od dana kupovine, uz ispunjenje sljedećih uslova:
 - a) da detektovani kvar podliježe garanciji, odnosno da uzrok kvara nije fizičko oštećenje i/ili oksidacija terminalne opreme/uređaja, da detektovani kvar nije nastao krivicom korisnika, što odgovorno utvrđuje ovlašteni servis;
 - b) da se u prodajnom paketu terminalne opreme/uređaja nalazi kompletan sadržaj (folije, kesice, vezice nije potrebno vratiti).
- (5) Zamjena terminalne opreme/uređaja, u smislu prethodnog stava, bit će izvršena tek nakon što ovlašteni Servis utvrdi da su ispunjeni svi utvrđeni uslovi, u protivnom, uređaj će biti servisiran po standardnoj servisnoj proceduri.
- (6) Pravo iz prethodnog stava pretplatnik ne ostvaruje u slučaju da ovlašteni servis proizvođača/ovlaštenog distributera, utvrdi da se radi o kvaru za koji je, bez ikakve sumnje, odgovoran pretplatnik, kada može koristiti eventualna druga prava po osnovu garancije za ispravno funkcionisanje terminalne opreme/uređaja i izdatim garantnim listom.
- (7) U svim drugim situacijama, u slučaju kvara terminalne opreme/uređaja, pretplatnik svoja prava ostvaruje u potpunosti u skladu sa uslovima i rokovima utvrđenim u garantnom listu proizvođača.
- (8) Garantni rok počinje teći od datuma predaje terminalne opreme/uređaja pretplatniku, koji je upisan i ovjeren u garantnom listu od strane BH Telecoma.
- (9) Za vrijeme popravke terminalne opreme/uređaja u ovlaštenom servisu, pretplatnik ima pravo na zamjenski uređaj istih ili približnih tehničkih karakteristika i kvaliteta.

4.2. Moja TV

Član 6.

- (1) Pravo na kupovinu opreme/uređaja putem Asemblirane usluge, uz ugovaranje obaveznog trajanja ugovora i korištenje pogodnosti popusta na opremu/uređaj po osnovu ugovaranja obaveznog trajanja, imaju i novi pretplatnici Moja TV paketa, koji su podnijeli pismeni zahtjev za ovu opciju/mogućnost uz zahtjev za Moja TV paket.
- (2) U slučaju ugovaranja obaveznog trajanja po osnovu Asemblirane usluge, pretplatnik također ima pravo na besplatno korištenje terminalne opreme (STB, modem i slično), tokom obaveznog trajanja ugovora, neophodne za korištenje odabranog paketa.
- (3) Pretplatnik Moja TV paketa koji je pod obaveznim trajanjem ugovora po osnovu redovnih ili akcijskih ponuda (dodjela benefita, popusta...) nema pravo na kupovinu opreme/uređaja uz pogodnost popusta po osnovu obaveznog trajanja.

5. Prijevremeni prekid obaveznog trajanja ugovornog odnosa

Član 7.

U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa, krivicom Pretplatnika ili na njegov lični zahtjev, Pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze preuzete prilikom zasnivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, a što podrazumjeva preostale rate za terminalnu opremu i ukupne odobrene popuste, a koje dospjevaju za naplatu odmah.

6. Promjena tarifnih paketa tokom trajanja ugovorenog odnosa

Član 8.

- (1) Pretplatnicima koji su kupili terminalnu opremu/uređaj u okviru Asemblirane usluge uz ugovor sa obaveznim trajanjem, mogu izvršiti promjenu na drugi tarifni paket na kojem je dozvoljena kupovina terminalne opreme/uređaja, uz nastavak obaveznog trajanja započetog ugovornog odnosa.
- (2) Prilikom promjene tarifnog paketa moguće je da:
 - a) Pretplatnik prelazi sa paketa više na paket niže vrijednosti,
 - b) Pretplatnik prelazi sa paketa niže na paket više vrijednosti,
 - c) Pretplatnik prelazi na paket iste vrijednosti.
- (3) Pod pojmovima „paket više vrijednosti“ i „paket niže vrijednosti“ misli se na iznos popusta, koji je dodjeljen uz konkretni paket, prema kojem se računa eventualna naknada za promjenu paketa.
- (4) U periodu trajanja ugovora o obaveznom trajanju po osnovu Asemblirane usluge, neograničen je broj promjena paketa na paket iste ili veće vrijednosti od paketa na kojem je kupljen uređaj.
- (5) U periodu trajanja ugovora o obaveznom trajanju po osnovu Asemblirane usluge, može se napraviti samo jedna promjena paketa na paket niže vrijednosti.
- (6) U toku jednog obračunskog perioda moguće je napraviti maksimalno jednu promjenu paketa.
- (7) Promjena paketa i iznos naknade promjene paketa, neovisno koliko je napravljeno promjena paketa u toku konkretnog perioda obaveznog trajanja, uvijek se posmatraju i računaju u odnosu na tarifni paket na kojem je kupljen uređaj.
- (8) Pretplatniku koji prelazi sa tarifnog paketa više na tarifni paket niže vrijednosti prenose se obaveze po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja na novi tarifni paket (plan otplate obroka/rata i preostali obavezni period), te se Pretplatnik obavezuje jednokratno uplatiti razliku popusta za preostali dio obaveznog trajanja, odnosno naknadu promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa prema sljedećoj formuli:

Formula za proračun naknade promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa

$$Np = \frac{N}{T} * t$$

Legenda:

Np – naknada promjene paketa za broj mjeseci do isteka ugovornog odnosa;

N – naknada promjene paketa definisana Cjenovnikom;

T – obavezno trajanje/ broj mjeseci na koliko je zaključen aneks ugovora;

t – broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja.

- (9) Promjena tarifnog paketa sa paketa niže na paket više ili paket iste vrijednosti je besplatna. U tom slučaju Pretplatniku se prenose sve obaveze po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja na novi tarifni paket (plan otplate obroka/rata i preostali obavezni period).

6.1. Promjena tarifnih paketa Multimedijalne usluge

Član 9.

Pretplatnicima Multimedijalne usluge koji su uz istu kupili terminalnu opremu/uređaj u okviru Asemblirane usluge uz uslov ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, dozvoljena je promjena paketa za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa ukoliko pretplatnik prilikom promjene paketa isključivo ugovara korištenje drugog paketa Multimedijalne usluge kao zamjene za tarifni paket na kojem je bila evidentirana kupovina terminalne opreme. Proračun promjene paketa se vrši u skladu sa članom 8 ovih Specifičnih uslova.

7. Kupovina drugog terminalnog uređaja uz opciju dodjele popusta tokom obaveznog trajanja ugovornog odnosa

Član 10.

- (1) Pretplatnicima koji kupe terminalnu opremu/uređaj iz ponude Asemblirane usluge, uz ugovaranje obaveznog trajanja ugovornog odnosa, omogućeno je da za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa, u zadnjem kvartalu obaveznog trajanja ugovora otplate tekući i kupe novi uređaj iz ponude BH Telecoma uz dodjelu popusta, uz ugovaranje novog perioda obaveznog trajanja ugovornog odnosa na istom tarifnom paketu.
- (2) U tom slučaju Pretplatnik je dužan prije ugovaranja novog perioda obaveznog trajanja ugovornog odnosa izmiriti sve preostale obroke/rate za terminalnu opremu/uređaj, koji je kupio po prethodnom obaveznom trajanju ugovornog odnosa i iznos popusta za broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa u skladu sa Formulom iz ovog člana, a koji dospjevaju za naplatu odmah.

Formula za proračun iznosa popusta za broj mjeseci do isteka ugovor odnosa

$$P = \frac{P1}{T} * t$$

Legenda:

P –iznos popust za broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa;

P1 - odobreni popust na koji je zaključen aneks ugovora o obaveznom trajanju;

T - obavezno trajanje/ broj mjeseci na koliko je zaključen aneks ugovora

t - broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja.

8. Prestanak ugovora multimedijalnog Moja TV paketa zbog nemogućnosti seobe

Član 11.

- (1) Ukoliko pretplatnik multimedijalnog Moja TV paketa, koji ima obavezu po osnovu kupovine Asemblirane usluge, podnese zahtjev za seobu te se utvrdi da na novoj lokaciji ne postoji tehnička mogućnost, korisniku se jednokratno obračunavaju:
 - a) Sve preostale rate po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja – ukoliko nije potpisan Aneks ugovora o obaveznom trajanju pretplatničkog odnosa;
 - b) Sve preostale rate i mjesečni iznosi popusta za broj mjeseci do isteka obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa koji se zbog nepostojanja tehničke mogućnosti na novoj lokaciji ne može do kraja ispoštovati – ukoliko se pretplatnik Aneksom ugovora obavezao na obavezno trajanje pretplatničkog odnosa. Dakle, pretplatnik se u ovom slučaju oslobađa obaveza predviđenih Aneksom ugovora u slučaju prijevremenog prekida Aneksa krivicom ili na zahtjev pretplatnika.
- (2) Ukoliko Pretplatnik, prilikom zahtjeva za prestanak ugovora za multimedijalni Moja TV paket, usljed tehničke nemogućnosti za seobu, istovremeno podnosi zahtjev za korištenje osnovne usluge fiksne/mobilne/mreže za prijenos podataka BH Telecoma, kao zamjene ranije korištenoj usluzi multimedijalnog Moja TV paketa, istom je omogućeno prenošenje svih obaveza po osnovu Asemblirane usluge na novu uslugu u skladu sa članom 9. ovih Specifičnih uslova.

9. Prijenos obaveza po osnovu Asemblirane usluge

Član 12.

Pravnim licima je omogućeno prenošenje obaveza po osnovu Asemblirane usluge sa jednog telefonskog broja na drugi broj pod slijedećim uslovima:

- a) da se radi o prijenosu u okviru jednog pravnog lica;
- b) da se broj priključaka pravnog lica ne umanjuje;
- c) da se prijenos vrši između dva paketa iste vrijednosti.

Ulazak postpaid tarifnih paketa Extra u TopTim i izlazak iz TopTim-a na tarifne pakete Extra

Član 13.

- (1) Priključak postpaid mobilne telefonske usluge Extra, koji ima realiziranu Asembliranu uslugu sa obaveznim trajanjem, može se besplatno, bez obračuna penala po osnovu promjene paketa, uključiti u TopTim primjenom sljedeće šeme ulazaka priključaka:

Šema ulazaka u TopTim grupu

Tarifni paket prije ulaska u Toptim	Tarifni paket nakon ulaska u Toptim
Extra S	TIM
Extra NET	TIM
Extra M	TIM + TopTim 15
Extra M	Comfort Single
Extra L	TIM + TopTim 30
Extra XL	TIM + TopTim 50
Extra XXL	TIM + TopTim 100

- (2) Korisnici Extra PREMIUM paketa u TopTim grupu mogu ući, na način da prije primjene šeme ulaska, iz stava (1) ovog člana, izvrše promjenu paketa na neki drugi Extra paket, te korištenjem šeme ulazaka pređu na izabrani Toptim paket.
- (3) Toptim priključak, koji ima realiziranu Asembliranu uslugu sa obaveznim trajanjem, može besplatno, bez obračuna penala po osnovu promjene paketa, preći na Extra paket primjenom sljedeće šeme izlazaka priključaka:

Šema izlazaka priključaka iz TopTim-a

Tarifni paket prije izlaska iz TopTim-a	Tarifni paket nakon izlaska iz TopTim-a
TIM	Extra S
TIM + TopTim 15	Extra M
Comfort Single	Extra M
TIM + TopTim 30	Extra L
TIM + TopTim 50	Extra XL
TIM + TopTim 100	Extra XXL

- (4) U TopTim grupu ne mogu direktno ući priključci mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja, koji imaju realiziranu Asembliranu uslugu sa obaveznim trajanjem. Isti se mogu uključiti u TopTim na način da se primjenom usluge Promjena paketa prebace na neki od Extra paketa, pa nakon toga prema definisanim šemama ulazaka uključiti u TopTim grupu.

10. Privremeno isključenje usluge na zahtjev pretplatnika

Član 14.

- (1) U slučaju privremenog isključenja usluge na zahtjev pretplatnika ne prestaju redovne mjesečne obaveze pretplatnika koji prozilaze iz osnova ugovora za kupovinu opreme/uređaja, tj. korisniku se obračunavaju i ispostavljaju na mjesečnom računu rate za opremu/uređaj.
- (2) U skladu sa Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma, ukoliko je pretplatnik zahtijevao privremeno isključenje u toku obaveznog trajanja ugovora, isto se produžava za period privremenog isključenja.

11. Završne odredbe

Član 15.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi primjenjivat će se od 25.01.2026. godine.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.